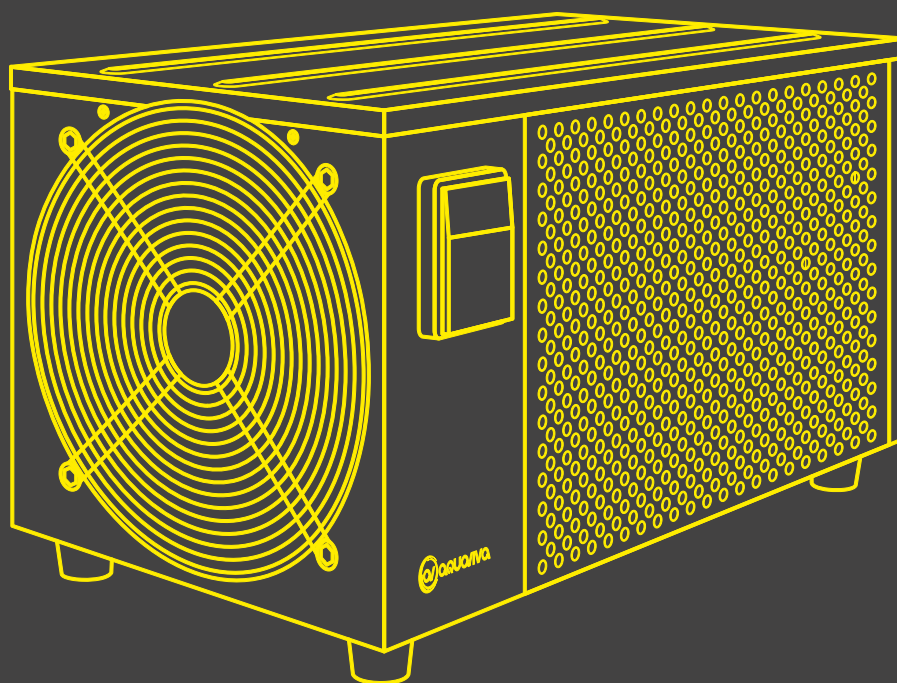




РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



ИНВЕРТОРНЫЙ ТЕПЛОВОЙ НАСОС ДЛЯ СПА

# AQUAVIVA SUPERIOR SPA

INVERTER





**ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ С УСТРОЙСТВОМ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТИТЕ  
ДАННОЕ РУКОВОДСТВО. НЕ ВЫБРАСЫВАЙТЕ ЕГО.**

**ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЭКСПЛУАТАЦИИ УСТРОЙСТВА УБЕДИТЕСЬ В ТОМ, ЧТО  
УСТАНОВКА ВЫПОЛНЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ ИНСТРУКЦИЕЙ.  
В СЛУЧАЕ СОМНЕНИЙ ПРОКОНСУЛЬТИРУЙТЕСЬ С МЕСТНЫМ ДИЛЕРОМ.**

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ .....	5
ВНЕШНИЙ ВИД .....	6
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	7
РАЗМЕРЫ УСТРОЙСТВА.....	8
УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ.....	8
ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ.....	9
ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ПРОВОДКА.....	10
ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ.....	11
ПРОБНЫЙ ЗАПУСК.....	12
ОПИСАНИЕ ФУНКЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ.....	12
1. Описание работы.....	12
2. Руководство по эксплуатации.....	13
3. Коды ошибок и решение.....	14
4. Настройка Приложения WI-FI .....	17
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	22
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ .....	23
ТРЕБОВАНИЯ К УТИЛИЗАЦИИ .....	23

## ВВЕДЕНИЕ

Благодарим Вас за выбор нашего теплового насоса для обогрева вашего СПА. Он будет нагревать воду в СПА и поддерживать постоянную температуру при температуре окружающего воздуха  $-25\sim 43^{\circ}\text{C}$ .

**ВНИМАНИЕ:** Данное руководство содержит всю необходимую информацию об использовании и установке вашего теплового насоса.

Установщик должен прочитать руководство и внимательно следовать инструкциям по установке и обслуживанию устройства.

Установщик несет ответственность за монтаж изделия и должен следовать всем инструкциям производителя и действующим нормам. При неправильной установке, противоречащей инструкции, гарантия аннулируется.

Производитель снимает с себя всякую ответственность за ущерб, причиненный людьми и предметами в результате установки теплового насоса с нарушением инструкций.

### **ВНИМАНИЕ:**

Не используйте какие-либо средства для ускорения процесса размораживания, кроме рекомендованных производителем.

Прибор должен храниться в помещении без постоянно действующих источников воспламенения (например: открытый огонь, работающий газовый прибор или работающий электронагреватель).

Не прокалывайте и не жгите.

Помните, что хладагенты могут не иметь запаха.

Данный тепловой насос должен устанавливаться, эксплуатироваться и храниться в открытом помещении объемом более  $3\text{ м}^3$ .

Обратите внимание, что производитель может привести другие подходящие примеры или предоставить дополнительную информацию относительно запаха хладагента.

**ВНИМАНИЕ:** При отключении теплового насоса в зимнее время или, когда температура окружающей среды опускается ниже  $0^{\circ}\text{C}$ , всегда сливайте из него воду. В противном случае титановый теплообменник будет поврежден в результате замерзания, и в этом случае ваша гарантия будет аннулирована.

**ВНИМАНИЕ:** Всегда отключайте электропитание, если вы хотите открыть корпус теплового насоса, так как внутри находится электричество высокого напряжения.

**ВНИМАНИЕ:** Храните контроллер дисплея в сухом месте или закройте изолирующую крышку, чтобы защитить контроллер дисплея от повреждения влагой.

## ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Для предотвращения материального ущерба, а также возможных травм пользователя или других людей, необходимо соблюдать следующие инструкции:

Устанавливайте устройство только в том случае, если оно соответствует местным нормативам, подзаконным актам и стандартам. Проверьте напряжение и частоту сети. Устройство должно быть заземлено и иметь напряжение питания 220 ~ 240 В / ~ 1 ф.

Всегда следует принимать во внимание следующие меры предосторожности:

- Обязательно прочтите следующее ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ перед установкой устройства.
- После прочтения этих инструкций сохраните их для использования в будущем.

### ВНИМАНИЕ

#### Установка устройства

Неправильная установка может привести к травмам вследствие пожара, поражению электрическим током или повреждениям водой. В случае сомнений проконсультируйтесь с местным дилером или квалифицированным специалистом по установке.

#### Крепление устройства

Устройство должно быть расположено на твердой, ровной, горизонтальной поверхности и надежно закреплено. Обеспечьте свободный поток воздуха со всех сторон от устройства.

#### Электрические соединения

Убедитесь, что используются автоматические выключатели, изоляторы и кабели правильного размера. Все клеммы должны быть надежно закреплены и не подвергаться нагрузкам.

**Это устройство должно быть заземлено.**

#### Материалы.

Во избежание возгорания, поражения электрическим током и др. все материалы должны подходить для конкретного использования данного устройства.

**Никогда не используйте удлинители для подключения устройства к электросети.**

Если подходящего заземленного источника питания нет, обратитесь к квалифицированному электрику для его установки.

**Не перемещайте / не ремонтируйте устройство самостоятельно.**

Перед проведением любых работ по техническому обслуживанию или ремонту изделие необходимо отключить от электросети. Во избежание возможных травм эти работы должны выполнять исключительно квалифицированные специалисты.

## Условные обозначения

Символ	Значение	Описание
	ВНИМАНИЕ	Символ указывает на использование в данном приборе легковоспламеняющегося хладагента. При утечке хладагента и воздействии внешнего источника воспламенения существует опасность возгорания.
	ВНИМАНИЕ	Символ показывает, что в данном приборе используются материалы с низкой скоростью горения. Пожалуйста, держитесь подальше от источника огня.
	ОСТОРОЖНО	Этот символ показывает, что необходимо внимательно прочитать инструкцию по эксплуатации.
	ОСТОРОЖНО	Этот символ показывает, что обслуживающий персонал должен обращаться с данным оборудованием в соответствии с инструкциями по установке.
	ОСТОРОЖНО	Этот символ показывает, что имеется такая информация, как руководство по эксплуатации или руководство по монтажу.

## ВНЕШНИЙ ВИД УСТРОЙСТВА



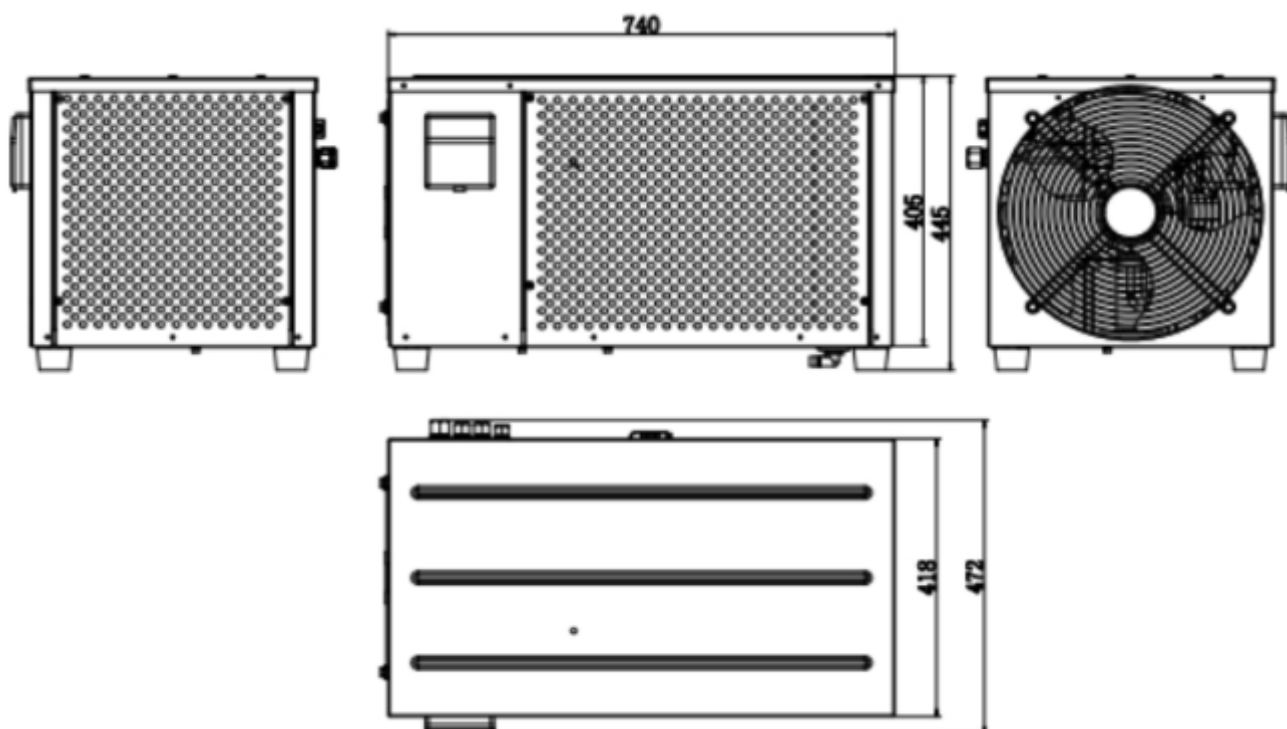
## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр	Модель
	AVSP-FI6RWSPA
<b>Нагрев: Темп. воды на входе 26°C, на выходе 28°C, темп. сухого/влажного термометра 27°C/24.3°C.</b>	
Тепловая мощность, (кВт)	3.56-6.9
Потребляемая мощность, (кВт)	0.3-1.18
COP	11.86-5.86
<b>Нагрев: Темп. воды на входе 26°C, на выходе 28°C, темп. сухого/влажного термометра 15°C/12°C.</b>	
Тепловая мощность, (кВт)	2.7-5.03
Потребляемая мощность, (кВт)	0.41-1.13
COP	6.6-4.46
Номинальный ток (А)	8.05
Минимальный ток предохранителя (А)	7.25
Рекомендуемый расход воды (м <sup>3</sup> /ч)	4.1
Класс IP (степень водонепроницаемости)	IPX4
Степень защиты от поражения электрическим током	I
Шум (дБ(А))	48
Вес нетто/вес брутто (кг)	40/45
Подключение к водопроводу (мм)	50
<b>Стандартная комплектация</b>	
Материал корпуса	Оцинкованная сталь (окрашена в темно-серый цвет)
Размер корпуса (Ш*Д*В) (мм)	740*472*445
Компрессор	Роторный
Хладагент	R32
Электропитание	220В-240В/50Гц
Конденсатор	Титановая трубка в оболочке из ПВХ

\* Вышеуказанные данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

## РАЗМЕРЫ УСТРОЙСТВА

Единицы измерения: мм



## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

### 1. Примечания

Завод поставляет только тепловой насос. Все остальные компоненты должны быть предоставлены пользователем или установщиком.

#### Внимание:

При установке теплового насоса соблюдайте следующие правила:

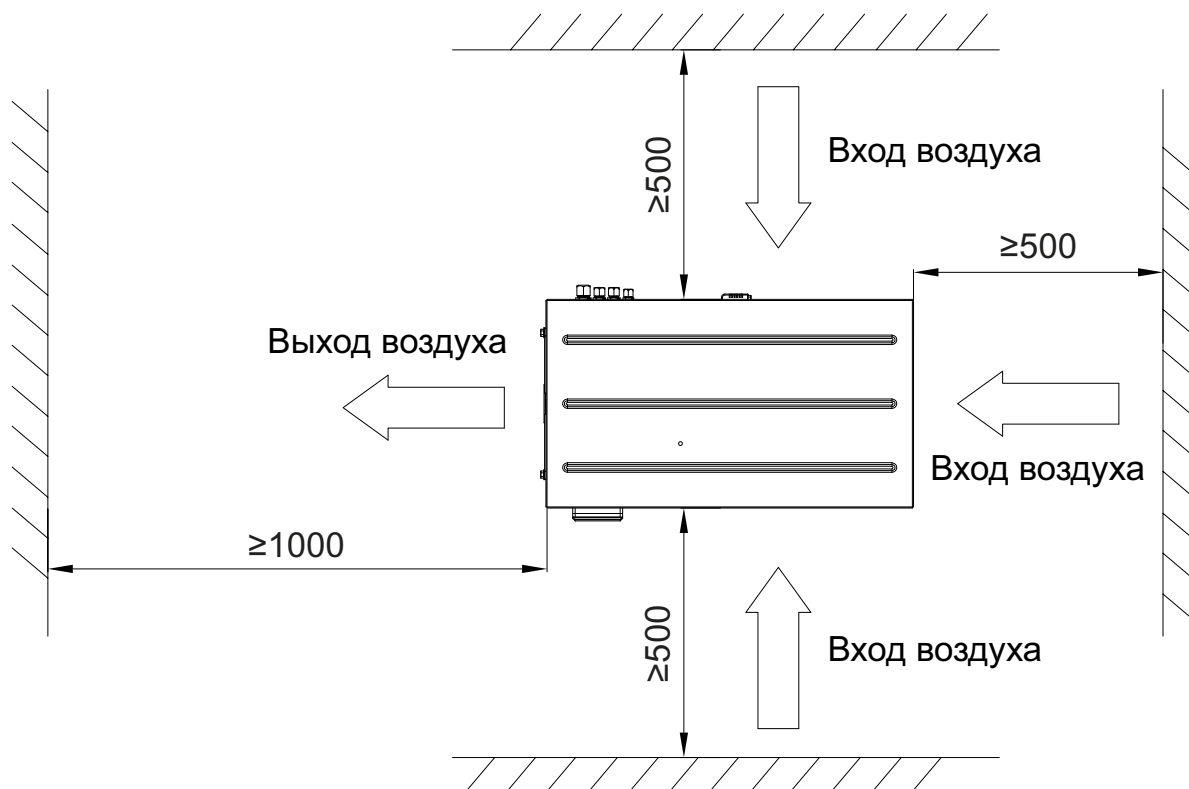
- Любое добавление химических веществ должно производиться в трубопровод, расположенный ниже по течению от теплового насоса.
- Всегда устанавливайте тепловой насос на прочный фундамент и используйте прилагаемые резиновые ножки, чтобы избежать вибрации и шума.
- Всегда располагайте тепловой насос вертикально. Если устройство держали под углом, подождите не менее 24 часов перед его запуском.

### 2. Расположение теплового насоса

Никогда не устанавливайте устройство в закрытом помещении с ограниченным объемом воздуха, в котором воздух, выходящий из устройства, будет использоваться повторно, или рядом с кустарником, который может заблокировать входное отверстие для воздуха. Такие места ухудшают непрерывную подачу свежего воздуха, что приводит к снижению эффективности и, возможно, препятствует достаточной тепловой мощности.

На следующем рисунке указаны минимальные расстояния





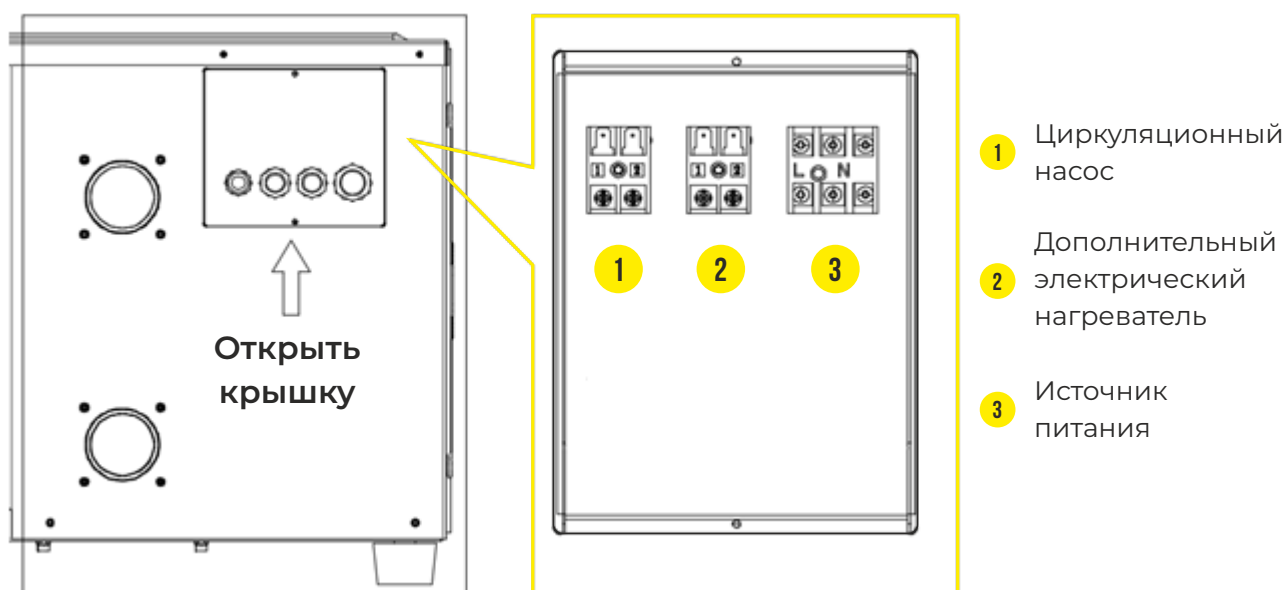
## ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

**Примечание:** Для защиты от короткого замыкания внутри устройства необходимо заземление. Всегда обеспечивайте хорошее заземление.

Перед подключением устройства убедитесь, что напряжение питания соответствует требуемому напряжению теплового насоса.

Рекомендуется подключать тепловой насос к цепи с собственным предохранителем или автоматическим выключателем.

Дополнительный электрический нагреватель и водяной насос (макс. 5 А / 240 В) можно подключить к клеммной колодке. Это позволяет управлять водяным насосом или электронагревателем с помощью теплового насоса.



# ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ПРОВОДКА

RES: Резерв

WI: Датчик воды на входе

WO: Датчик воды на выходе

ST1: Датчик температуры змеевика (охлаждение)

ET: Температура выхлопных газов

AT: Датчик температуры окружающей среды

CT2: Датчик температуры теплообменника (нагрев)

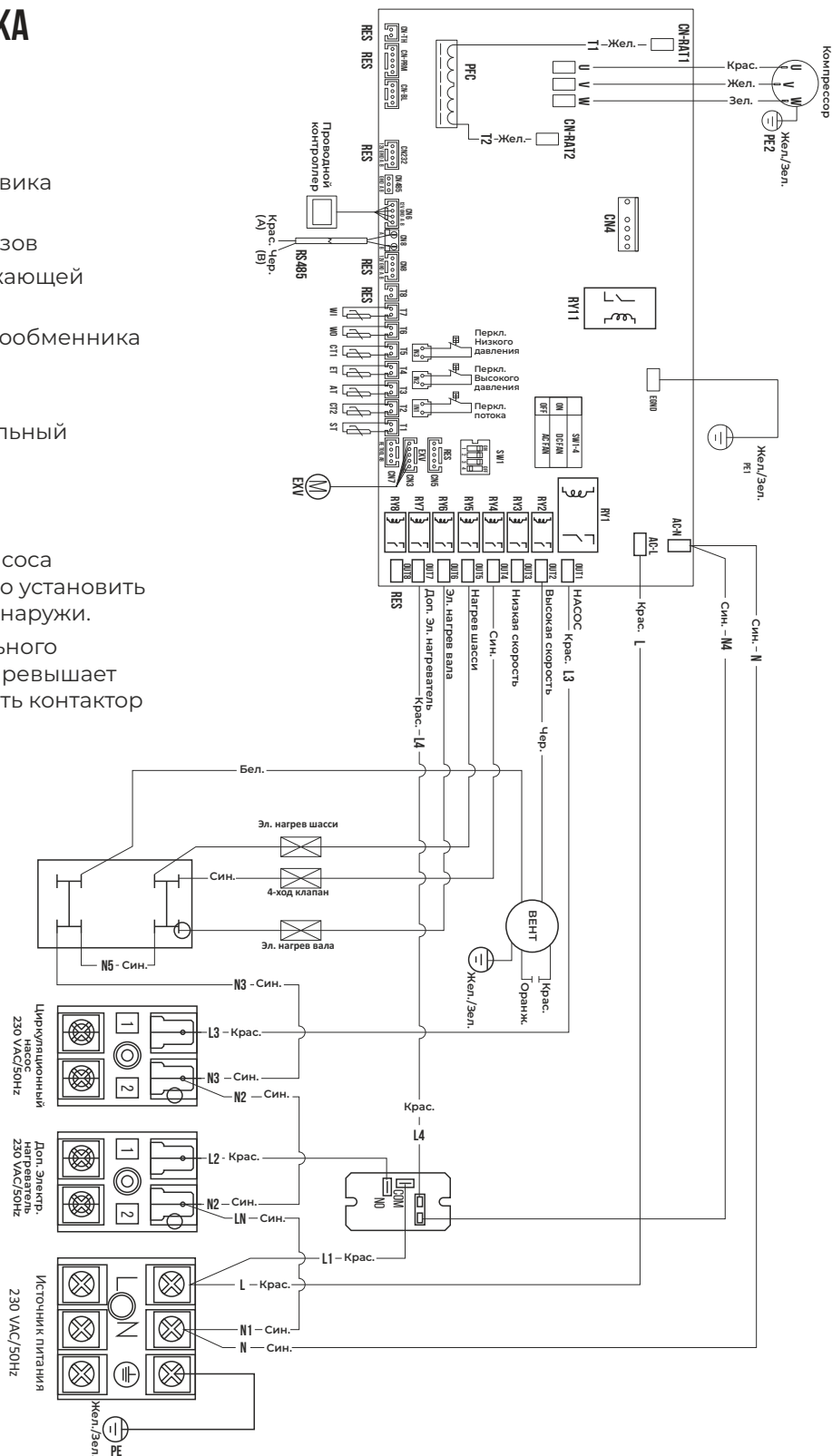
ST: Температура всасывания

EXV: Электронный расширительный клапан

Примечание:

1. Когда мощность водяного насоса превышает 800 Вт, необходимо установить контактор переменного тока снаружи.

2. Если мощность дополнительного электрического нагревателя превышает 3000 Вт, необходимо установить контактор переменного тока снаружи.



## ПРИМЕЧАНИЕ:

(1) Приведенные выше схемы электропроводки предназначены исключительно для ознакомления, пожалуйста, устанавливайте тепловой насос в соответствии с прилагаемой схемой электропроводки.

(2) Тепловой насос необходимо хорошо заземлить. Заземление устройства по-прежнему необходимо для защиты от короткого замыкания внутри устройства.

**Отключение:** Разъединитель (автоматический выключатель, выключатель с предохранителем или без) должен быть расположен в пределах видимости и быть легко доступным. Это обычная практика для коммерческих и бытовых тепловых насосов. Он предотвращает дистанционное включение оборудования без присмотра и позволяет отключить питание агрегата на время его обслуживания.

## ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

**Примечание:** Чтобы нагреть воду в бассейне (или джакузи), должен работать водяной насос, чтобы вода циркулировала через тепловой насос. Тепловой насос не включится, если вода не циркулирует.

После выполнения и проверки всех соединений выполните следующую процедуру:

1. Включите водяной насос. Проверьте отсутствие утечек и убедитесь, что вода поступает из бассейна и в бассейн.
2. Подключите питание к тепловому насосу и нажмите кнопку включения/выключения на электронной панели управления. Устройство включится после истечения времени задержки (см. ниже).
3. Через несколько минут проверьте, стал ли воздух, выходящий из устройства, более холодным.
4. Когда вы выключите водяной насос, устройство также должно автоматически выключиться, если это не произойдет, отрегулируйте переключатель потока.
5. Дайте тепловому насосу и водяному насосу поработать 24 часа, пока не будет достигнута желаемая температура воды. В этот момент тепловой насос прекратит работу. После этого он будет автоматически перезапускаться (пока работает водяной насос) всякий раз, когда температура воды в бассейне опустится на 1 градус ниже заданной температуры.

В зависимости от начальной температуры воды в бассейне и температуры воздуха, нагрев воды до нужной температуры может занять несколько часов или даже более одного дня. Хорошее накрытие для бассейна может значительно сократить необходимое для нагрева время.

**Переключатель потока воды.** Это устройство оснащено переключателем потока для предотвращения работы теплового насоса при недостаточном расходе воды. Он включается, когда работает насос бассейна, и выключается, когда насос отключается. Если уровень воды в бассейне выше или ниже ручки автоматической регулировки теплового насоса более чем на 1 м, вам может понадобиться помощь дилера для регулировки первоначального запуска устройства.

**Задержка запуска.** Тепловой насос имеет встроенную 3-минутную задержку запуска для защиты электрической схемы и предотвращения чрезмерного износа контактов. Устройство автоматически перезапустится по истечении времени задержки. Даже кратковременное прерывание электропитания включит эту задержку и предотвратит немедленный перезапуск устройства. Дополнительные прерывания питания в течение периода задержки не влияют на 3-минутную продолжительность задержки.

**Конденсат.** Воздух, всасываемый тепловым насосом, в процессе нагрева воды в бассейне сильно охлаждается, что может привести к образованию конденсата на ребрах испарителя. Количество конденсата может достигать нескольких литров в час при высокой относительной влажности воздуха. Иногда это ошибочно расценивается как утечка воды.

## ПРОБНЫЙ ЗАПУСК

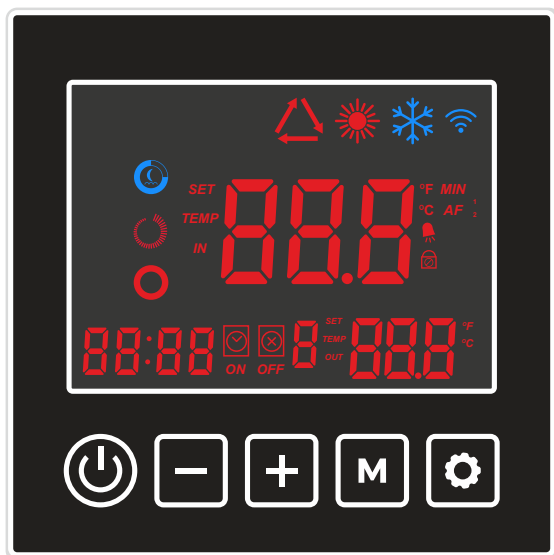
### 1. Проверка перед пробным запуском

- a.** Пробный запуск может быть начат после завершения всех работ по установке;
- b.** Перед началом испытаний подтвердите соблюдение следующих условий с помощью ✓ ;
- Правильный монтаж устройства
  - Напряжение источника питания соответствует номинальному напряжению устройства
  - Правильно проложенные трубы и проводка
  - Входное и выходное отверстие для воздуха не заблокировано
  - Дренаж и вентиляция не заблокированы, нет утечки воды
  - Устройство защиты от утечек работает
  - Изоляция трубопроводов в порядке
  - Заземляющий провод подключен правильно
- c.** Вся проводка и трубопроводы должны быть хорошо подключены и тщательно проверены, затем, перед тем как включить питание, наполните резервуар для воды водой;
- d.** Выпустив весь воздух из труб и резервуара для воды, нажмите кнопку «Вкл - Выкл» на панели управления, чтобы запустить установку при заданной температуре;
- e.** Во время проведения испытания необходимо проверить следующее:
- В норме ли ток устройства при первом запуске;
  - Исправность всех функциональных кнопок на панели;
  - В порядке ли экран дисплея;
  - Нет ли утечки во всей системе циркуляции отопления;
  - В норме ли дренаж конденсата;
  - Присутствие каких-либо нехарактерных звуков или вибрации во время работы.

## ОПИСАНИЕ ФУНКЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ

### 1. Описание работы

#### ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



#### ОПИСАНИЕ СИМВОЛОВ

	Вкл-Выкл		Режим Wi-Fi
	Режимы		Блокировка клавиш
	Вверх		Ошибка
	Вниз		Режим Silent
	Настройка		Режим Smart
	Режим Авто		Режим Power
	Режим нагрева		
	Режим охлаждения		

## 2. Руководство по эксплуатации

Наименование	Порядок действий
Разблокировка	Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд "+" и "-" в главном интерфейсе, чтобы разблокировать / заблокировать экран.
Вкл-Выкл	Для включения / выключения в главном интерфейсе нажмите и удерживайте в течение 3 секунд клавишу "⏻".
Проверка параметров работы	В главном интерфейсе удерживайте в течение 3 сек. клавишу "-", чтобы войти в режим запроса параметров состояния устройства; используйте клавиши "+" и "-" для просмотра параметров; для выхода из режима запроса параметров нажмите "⏻". (Таблица 1).
Выбор режима	При включенном состоянии длительным нажатием кнопки "M" (в течение 3 секунд) переключается рабочий режим: режим нагрева и режим охлаждения.
Переключение режимов	В интерфейсе включения нажмите "⚙️", чтобы переключить частотный режим: Silent, Smart и Power.
Настройка температуры	Для настройки температуры в текущем режиме при включенном питании нажмите кнопку "+" или "-".
Настройка времени	Чтобы войти в режим настройки часов, нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопки "⚙️" и "+". Начнет мигать значение часов, с помощью кнопок "+" и "-" установите значение часов. Одним нажатием кнопки "+" вы добавляете 1 час, одним нажатием кнопки "-" вы отнимаете 1 час. Если удерживать нажатой клавишу "+" или "-", значение часов будет автоматически увеличиваться или уменьшаться. После установки значения часа снова нажмите кнопку "⚙️"; начнет мигать значение минут, установите минуты с помощью кнопок "+" и "-". После установки значения минут снова нажмите кнопку "⚙️", чтобы завершить установку.
Настройка таймера	<p>Удерживайте в течение 3 секунд кнопку "⚙️", чтобы войти в режим настройки таймера:</p> <p>Начнет мигать значение часов включения таймера "Timing On 1"; с помощью кнопок "+" и "-" установите значение часов; Нажмите кнопку "⚙️" еще раз, чтобы перейти к настройке значения минут таймера "Timing On 1", с помощью кнопок "+" и "-" установите минуты;</p> <p>Снова нажмите кнопку "⚙️", чтобы настроить время выключения таймера "Timing Off 1". Другие временные периоды устанавливаются таким же образом по очереди;</p> <p>Для входа и выхода нажмите "⏻";</p> <p>При возврате к основному интерфейсу вы сможете увидеть количество запланированных временных периодов;</p> <p>Отмена настроек таймера: Когда "Timing On" и "Timing Off" одинаковы, настройки таймера текущего периода времени отменяются.</p>
Принудительное размораживание	Для входа в режим принудительного размораживания нажмите кнопки "M" и "-". При входе в режим разморозки мигает значок ❄️.
Переключение значений по шкале Цельсия и Фаренгейта	В отключенном состоянии нажмите и удерживайте в течение 3 секунд "⏻" и "M" в основном интерфейсе для переключения градусов по шкале Цельсия или Фаренгейта.
Включение электрического нагревателя вручную	Для включения / выключения функции электрического нагревателя в главном интерфейсе нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку "+".

**Таблица 1**

<b>Код</b>	<b>Значение</b>
A01	Температура воды на входе
A02	Температура воды на выходе
A03	Температура окружающей среды
A04	Температура выхлопных газов
A05	Температура воздуха на входе
A06	Температура наружной катушки
A07	Температура внутренней катушки
A08	Открытие основного EEV
A09	Резерв
A10	Ток компрессора
A11	Температура IPM
A12	Значение напряжения звена постоянного тока
A13	Фактическая скорость компрессора
A14	Скорость вентилятора постоянного тока

### 3. Коды ошибок и решение

#### 3.1. Описание кода ошибки

В процессе работы, устройство может выйти из строя. Если на дисплее отображается один из нижеприведенных кодов, отключите питание устройства, затем снова включите через 30 секунд. Код больше не отображается, значит устройство можно использовать снова. Если код снова появится на дисплее, пожалуйста, свяжитесь с нашей компанией для устранения неисправности!

<b>Код</b>	<b>Значение кода ошибки</b>	<b>Решение</b>
Er 03	Защита потока воды	Проверьте реле протока воды, при необходимости замените переключатель
Er 04	Указатель режима размораживания "Anti-Freezing"	Насос будет работать автоматически (I класс защиты от замерзания)
Er 05	Защита от высокого давления	Измерьте значение давления, когда тепловой насос нагревается (охлаждается), если оно выше 44,0 бар, это означает, что тепловой насос имеет защиту от более высокого давления: 1. Определить шаг EEV, низкое давление и температуру всасывания; 2. Определить температуру воды на входе/выходе; 3. Возможно, в системе охлаждения есть немного воздуха; 4. Очистить теплообменник или водяной фильтр
Er 09	Сбой связи между дисплеем и платой	1. Проверьте исправность соединительного провода между дисплеем и платой. При необходимости замените или почините провод. Проверьте печатную плату или дисплей. В случае повреждения замените соответствующую деталь.
Er 10	Нарушение связи модуля преобразования частоты (сигнал тревоги при разрыве связи между дисплеем и платой)	Замените плату

Код	Значение кода ошибки	Решение
Er 12	Защита от высокой температуры выхлопных газов	1. Замените датчик температуры выхлопных газов компрессора. 2. Подключите либо зачистите датчик температуры выхлопных газов компрессора и обмотайте его изоляционной лентой. 3. Замените контроллер или плату ПК.
Er 15	Неисправность датчика температуры воды на входе	Проверьте подключение, при необходимости замените датчик.
Er 16	Сбой датчика температуры наружного змеевика	Проверьте подключение, при необходимости замените датчик.
Er 18	Сбой датчика температуры выхлопных газов	Проверьте подключение, при необходимости замените датчик.
Er 19	Неисправность двигателя вентилятора постоянного тока	Проверьте двигатель вентилятора. Замените его, если он поврежден. Проверьте выходной порт двигателя вентилятора постоянного тока на печатной плате. Замените плату, если нет выхода.
Er 20	Неправильная защита модуля преобразования частоты	Решите эту проблему в соответствии с дополнительными кодами ошибок, приведенными в следующей таблице.
Er 21	Сбой датчика температуры окружающей среды	Проверьте подключение, при необходимости замените датчик.
Er 23	Защита от низких температур воды на выходе при охлаждении	Проверьте поток воды и систему водоснабжения, при необходимости почините.
Er 27	Неисправность датчика температуры воды на выходе	Проверьте подключение, при необходимости замените датчик.
Er 28	Защита от сверхтоков	
Er 29	Сбой датчика температуры всасывания воздуха	Проверьте подключение, при необходимости замените датчик.
Er 32	Защита от высокой температуры воды на выходе при нагреве	Проверьте поток воды и систему водоснабжения, при необходимости почините.
Er 33	Защита от высокой температуры наружного змеевика	Подождите, пока температура окружающего воздуха не упадет, и перезапустите агрегат.
Er 42	Сбой датчика температуры внутреннего змеевика	

При неисправности E20 одновременно отображаются следующие коды ошибок, коды ошибок переключаются каждые 3 секунды. Среди них в первую очередь появляются коды ошибок 1-128. Если коды ошибок 1-128 не отображаются, отображаются коды ошибок 257-384. Если одновременно появляются два или более кода ошибок, то на дисплее отображается суммарный коэффициент кодов ошибок. Например, одновременно появляются коды 16 и 32, на дисплее отобразится 48.



Код	Значение параметров	Описание	Решение
1	Перегрузка по току IPM	Проблемы с модулем IPM	Заменить инверторный модуль
2	Неправильная синхронизация	Отказ компрессора	Заменить компрессор
4	Резерв	--	--
8	Обрыв фазы выходного напряжения компрессора	Соединение компрессора разорвано, плохой контакт	Проверить цепь компрессора
16	Низкое напряжение звена постоянного тока	Входное напряжение слишком низкое, неисправность модуля PFC	Проверить входное напряжение, заменить модуль
32	Высокое напряжение звена постоянного тока	Входное напряжение слишком высокое, неисправность модуля PFC	Заменить инверторный модуль
64	Температура крыльчатки слишком высокая	Отказ вентилятора, закупорка воздуховода	Проверить вентилятор и воздуховод
128	Отказ датчика температуры крыльчатки	Короткое замыкание или обрыв цепи датчика IPM	Заменить инверторный модуль
257	Сбой связи	Инверторный модуль не получил команду от главного контроллера	Проверить линию связи между главным контроллером и модулем
258	Обрыв фазы входного сигнала перемен. тока	Обрыв входной фазы (для трехфазного модуля)	Проверить входную цепь
260	Перегрузка по току на входе переменного тока	Дисбаланс между фазами на входе (для трехфазного модуля)	Проверить трехфазное напряжение
264	Входное напряжение переменного тока низкое	Входное напряжение низкое	Проверить входное напряжение
272	Сбой из-за высокого давления	Отказ компрессора из-за высокого напряжения (Резерв)	
288	Слишком высокая температура IPM	Отказ вентилятора, закупорка воздуховода	Проверить вентилятор и воздуховод
320	Максимальный ток компрессора слишком высок	Слишком большой ток компрессора, драйвер и компрессор не соответствуют друг другу	Заменить инверторный модуль
384	Высокая температура модуля PFC	Слишком высокая температура модуля PFC	Проверить модуль PFC

### 3.2. Поиск и устранение неисправностей

Неисправность	Причина	Решение
Устройство не работает	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перебои в электроснабжении</li> <li>2. Переключатель питания не подключен</li> <li>3. Перегорел предохранитель выключателя питания</li> <li>4. Еще не сработал таймер</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дождитесь восстановления электропитания</li> <li>2. Подключите питание</li> <li>3. Замените предохранитель</li> <li>4. Подождите или отмените настройки таймера</li> </ol>
Устройство не работает после запуска	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не истек интервал времени защиты компрессора</li> <li>2. Температура воды в агрегате не достигает значения пусковой температуры воды</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дождитесь окончания времени защиты</li> <li>2. Нормальное явление, подождите, пока температура воды достигнет необходимого значения</li> </ol>



Неисправность	Причина	Решение
Устройство работает нормально, но вода горячая	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неправильно установлена температура</li> <li>2. Большой расход горячей воды</li> <li>3. Входное или выходное отверстие устройства заблокировано</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установите правильную температуру</li> <li>2. Дождитесь повышения температуры горячей воды</li> <li>3. Очистите отверстия</li> </ol>
Устройство запускается автоматически	Пришло время и сработал таймер	Если нет необходимости в запуске, отключите устройство вручную или отмените настройки таймера

#### 4. Настройка приложения WI-FI

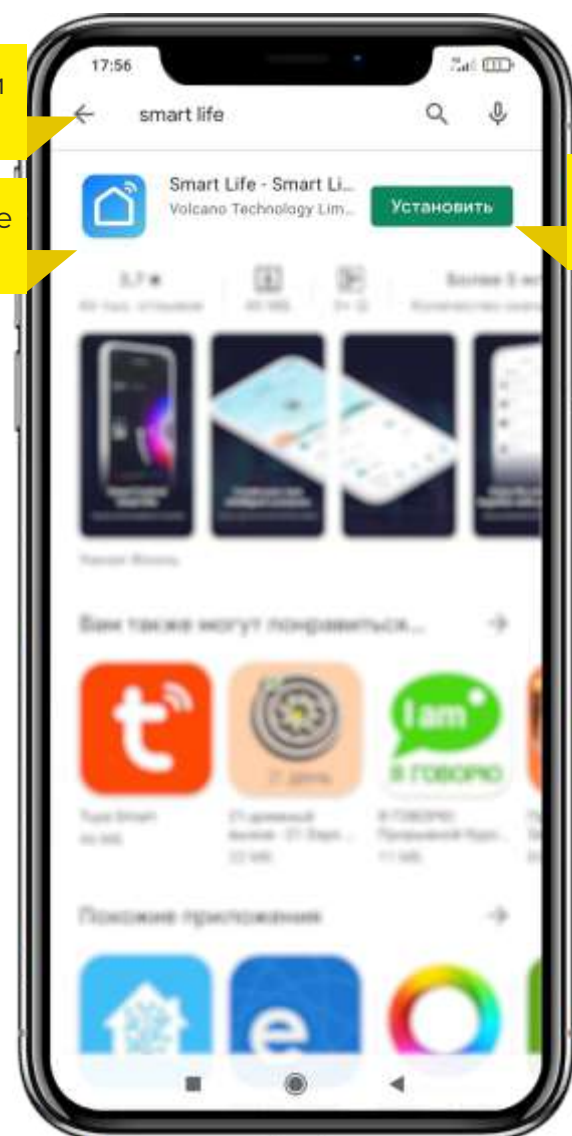
##### Установка приложения

Найдите в "app store" приложение "Smart life", загрузите и установите с помощью компьютера или мобильного телефона.

Введите в поисковой строке "smart life"

Найдите обозначение Smart life

Установите

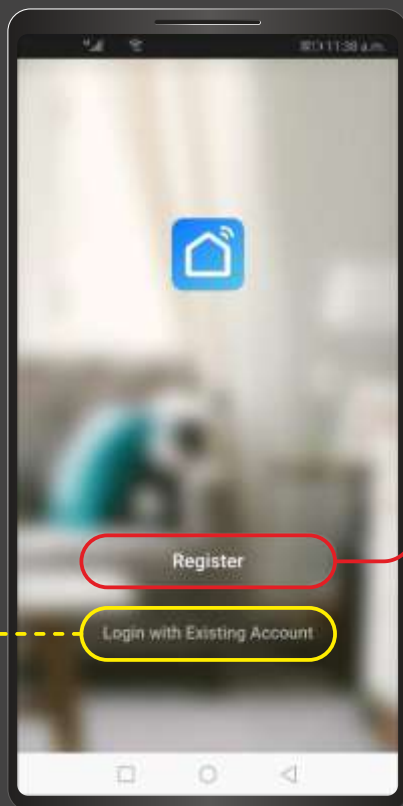


Для быстрого перехода к приложению отсканируйте QR-код



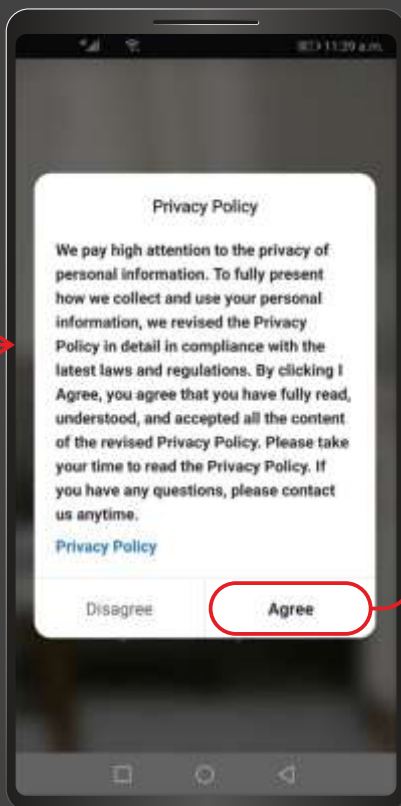
## Запуск программного обеспечения

После завершения установки щелкните значок "Smart Life" на рабочем столе, чтобы запустить программное обеспечение.



Register

Login with Existing Account



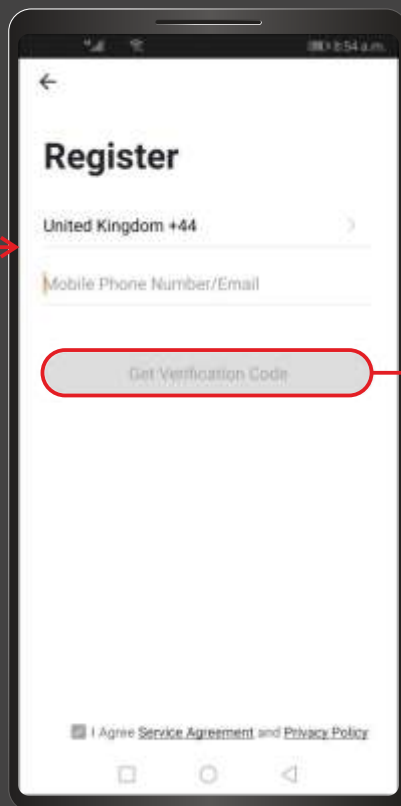
Privacy Policy

We pay high attention to the privacy of personal information. To fully present how we collect and use your personal information, we revised the Privacy Policy in detail in compliance with the latest laws and regulations. By clicking I Agree, you agree that you have fully read, understood, and accepted all the content of the revised Privacy Policy. Please take your time to read the Privacy Policy. If you have any questions, please contact us anytime.

[Privacy Policy](#)

Disagree

Agree



Register

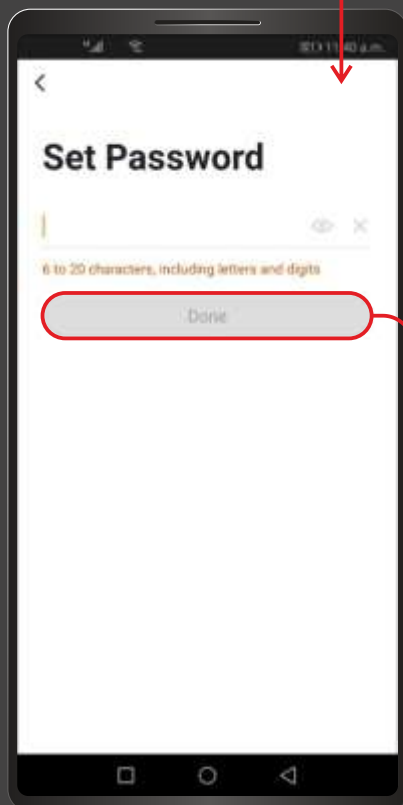
United Kingdom +44

Mobile Phone Number/Email

Get Verification Code

I Agree Service Agreement and Privacy Policy

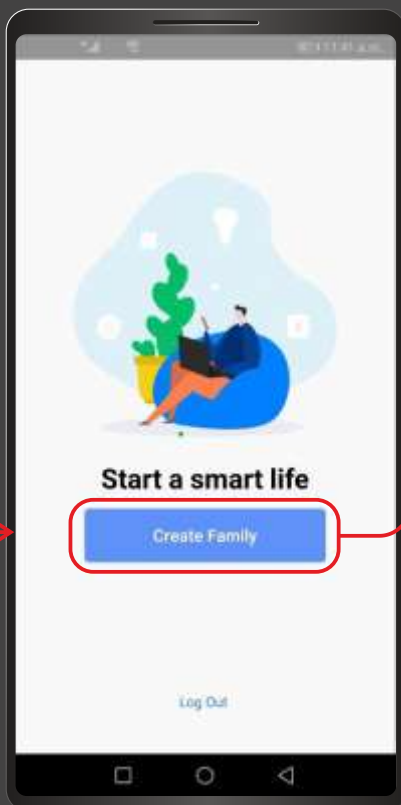
Если у вас уже есть аккаунт, войдите в систему



Set Password

6 to 20 characters, including letters and digits

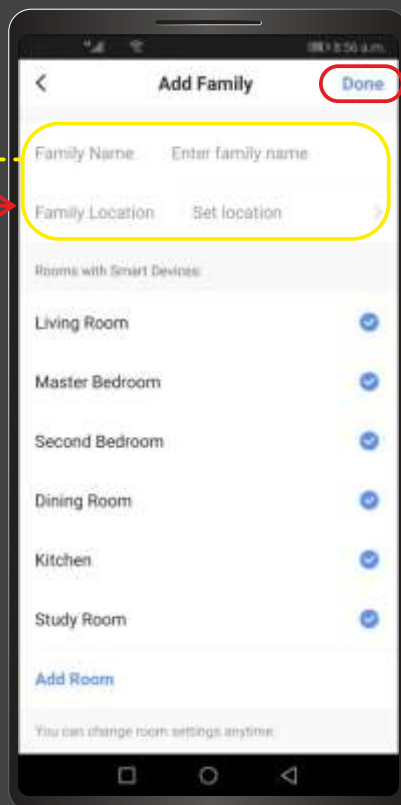
Done



Start a smart life

Create Family

Log Out



Add Family

Done

Family Name: Enter family name

Family Location: Set location

Rooms with Smart Devices:

Living Room



Master Bedroom



Second Bedroom



Dining Room



Kitchen



Study Room



[Add Room](#)

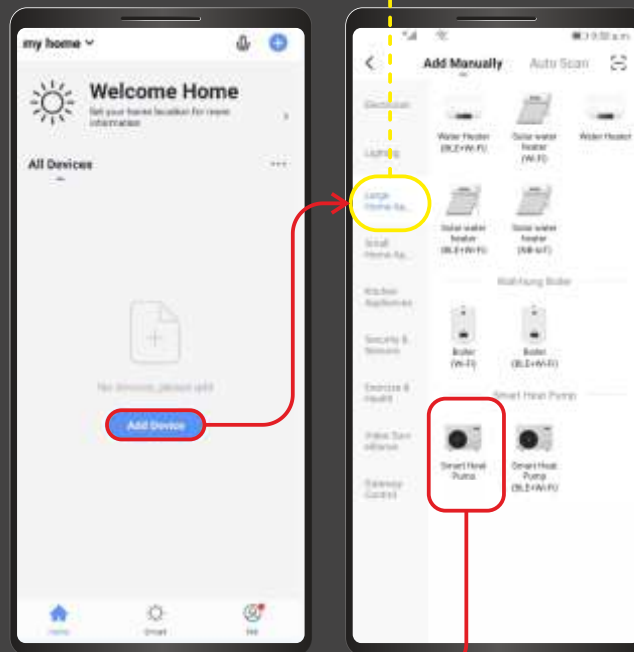
You can change room settings anytime.

Введите фамилию, местонахождение, выберите комнаты, затем нажмите "Done" (Готово).

## Добавление устройства (Add Device)

Чтобы сделать привязку, в правом верхнем углу нажмите «+» или «Добавить устройство»

Перейдите к нужному интерфейсу



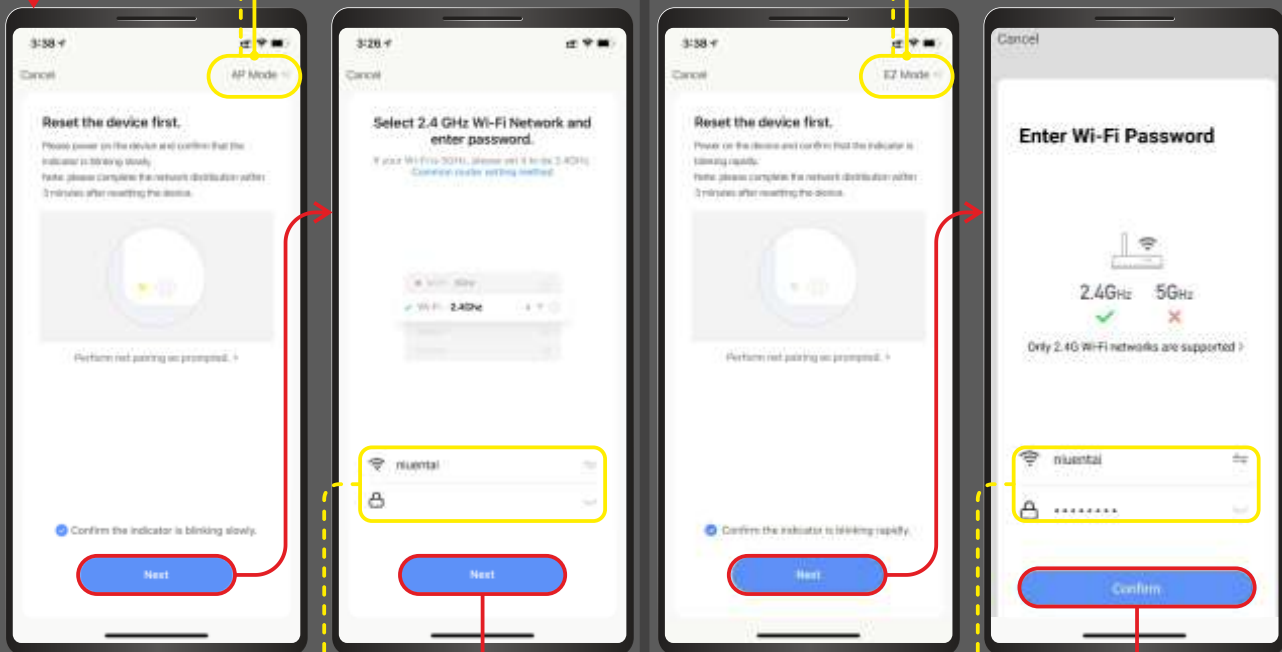
При выборе типа устройства, перейдите к добавлению "Интерфейса устройства".

**EZ Mode** (по умолчанию): Нажмите и удерживайте кнопки "+" и "Power" одновременно в течение 3 секунд, чтобы войти в распределительную сеть. Значок "Wi-Fi" будет мигать быстро.

**AP Mode**: Нажмите и удерживайте кнопки "-" и "Power" одновременно в течение 3 секунд, чтобы войти в распределительную сеть. Значок "Wi-Fi" будет мигать медленно.

или перейти в AP Mode

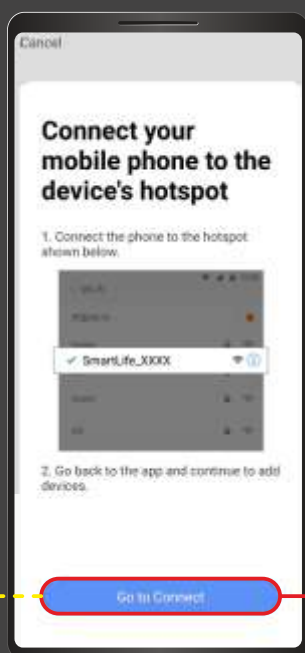
Перейти в EZ Mode



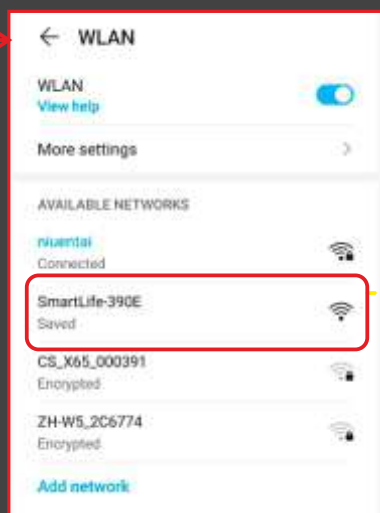
Введите правильный пароль Wi-Fi, Затем нажмите "Confirm" (Подтвердить)

Введите правильный пароль Wi-Fi, Затем нажмите "Confirm" (Подтвердить)

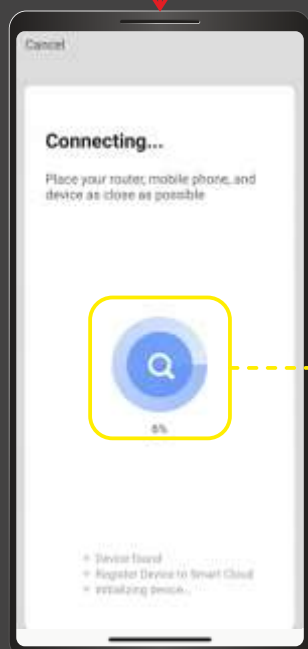
Следуйте советам по подключению точек доступа устройств



Перейдите к интерфейсу Wi-Fi на своем девайсе

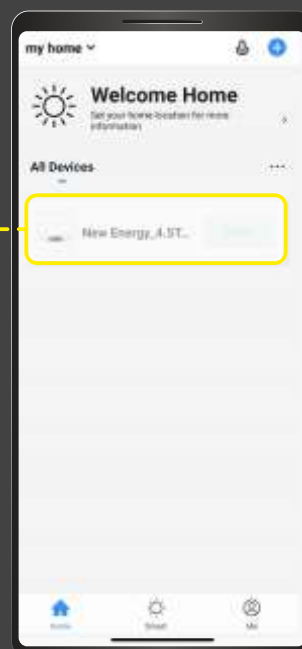


Найдите имя Wi-Fi: SmartLife-xxxx  
Выберите, подключитесь и вернитесь в интерфейс приложения



Дождитесь завершения процесса сопряжения, входа в распределительную сеть

После успешного добавления и сопряжения устройства, оно появится в списке всех устройств.  
Кликните для входа



# Интерфейс

Возврат в основное меню

Детали настроек

Заданная температура

Установите значение температуры с помощью скользящего бегунка

Текущая температура воды в бассейне

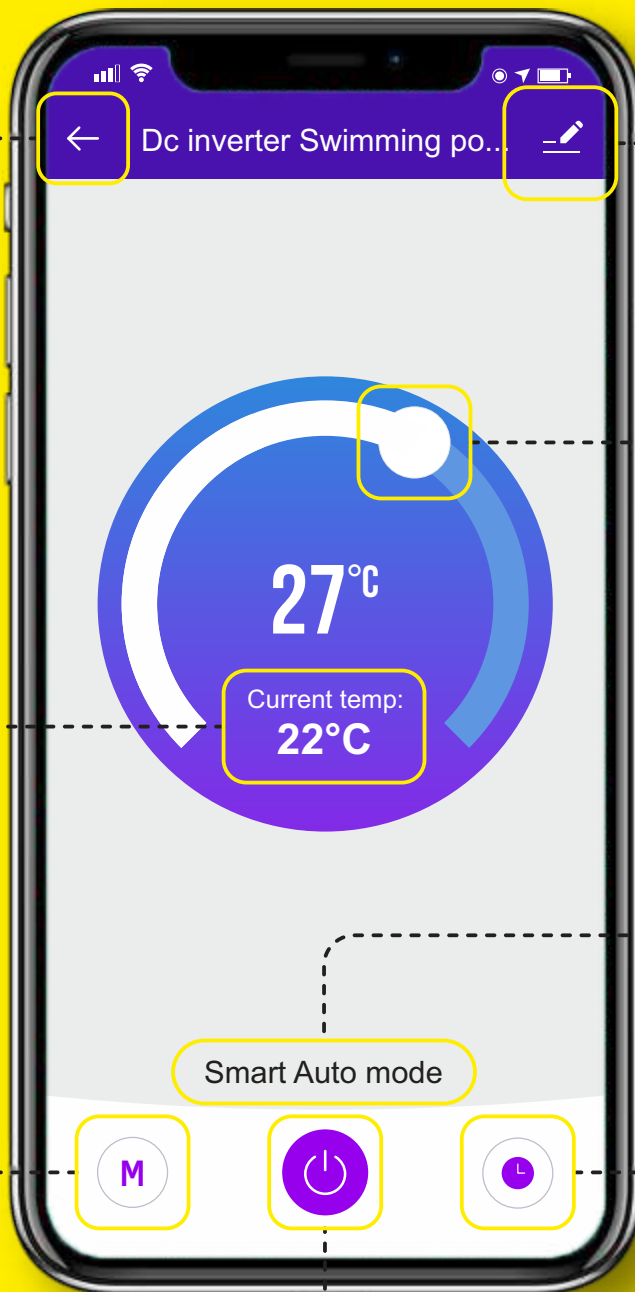
Текущий режим работы

Настройка режима

Установить расписание

Настройка времени включения или выключения

Вкл. / Выкл.



## ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ

- Необходимо регулярно проверять систему водоснабжения, чтобы избежать попадания воздуха в систему и возникновения слабого потока воды, это снизит производительность и надежность теплового насоса.
- Регулярно очищайте бассейны и систему фильтрации, чтобы избежать повреждения устройства из-за грязного или забитого фильтра.
- Слейте воду из нижней части водяного насоса, если вы не планируете использовать тепловой насос в течение длительного времени (особенно зимой).
- Прежде чем снова запустить устройство, проверьте поток воды, чтобы убедиться, что воды достаточно для эксплуатации агрегата.
- При подготовке устройства к зимнему периоду предпочтительно накрыть его специальным зимним кожухом.

Для защиты лакокрасочного покрытия от повреждений не опирайтесь на корпус и не ставьте на него предметы. Внешние детали теплового насоса можно протирать влажной тканью и бытовым моющим средством. (Предупреждение: никогда не используйте чистящие средства, содержащие песок, соду, кислоту или хлорид, так как они могут повредить поверхности.)

Для предотвращения засорения титанового теплообменника убедитесь в том, что в систему встроена система очистки воды и фильтровальная установка. В случае возникновения проблем вследствие загрязнений систему следует очистить, как описано ниже. (Предупреждение: ребра теплообменника острые!)

### Очистка теплообменника и трубопроводов

Загрязнение труб и теплообменника может снизить производительность титанового теплообменника теплового насоса. В этом случае технический специалист должен очистить трубопроводную систему и теплообменник. Для очистки используйте только питьевую воду под давлением.

### Очистка воздушной системы

Перед каждым новым отопительным сезоном теплообменник, вентилятор и отток конденсата должны быть очищены от всех препятствий (листьев, веток и т.д.). Их можно удалить с помощью сжатого воздуха или промыв чистой водой.

Может потребоваться сначала снять крышку агрегата и решетку воздухозаборника.



**ВНИМАНИЕ:** ПЕРЕД ОТКРЫТИЕМ УСТРОЙСТВА УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ИСТОЧНИКИ ОТКЛЮЧЕНЫ.

Во избежание повреждения испарителя и поддона для конденсата не используйте для их очистки твердые или острые предметы.

В экстремальных погодных условиях (например, снежный занос) на решетках воздухозаборника и выпускного отверстия может образовываться лед. В этом случае лед необходимо удалить, чтобы обеспечить минимальный расход воздуха.

### Отключение на зиму

Чтобы предотвратить повреждение устройства вследствие замерзания, полностью сливайте воду из теплового насоса, когда вы его не используете. В противном случае следует рассмотреть и принять другие возможные меры по защите от замерзания.

**ВНИМАНИЕ:** ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПОВРЕЖДЕНИЯ, ВЫЗВАННЫЕ НЕНАДЛЕЖАЩИМИ МЕРАМИ ЗАЩИТЫ ОТ ЗАМЕРЗАНИЯ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД.



## ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Это оборудование содержит фторированные парниковые газы, подпадающие под действие Киотского протокола. Его должны обслуживать или демонтировать только обученные профессиональные инженеры.

Это оборудование содержит хладагент R32 в количестве, указанном в спецификации. Не выпускайте R32 в атмосферу: R32 - это фторированный парниковый газ с потенциалом глобального потепления (GWP) = 675.

Проконсультируйтесь с установщиком/дилером.

## ТРЕБОВАНИЯ К УТИЛИЗАЦИИ

Демонтаж установки, обработка хладагента, масла и других частей должны осуществляться в соответствии с местным и национальным законодательством.



На вашем изделии изображен этот символ. Это означает, что электрические и электронные изделия нельзя смешивать с несортированными бытовыми отходами.

Не пытайтесь демонтировать систему самостоятельно: демонтаж системы, обработка хладагента, масла и других частей должны выполняться квалифицированным установщиком в соответствии с местным и национальным законодательством.

Устройства должны проходить обработку на специализированном очистном объекте для повторного использования, рециркуляции и утилизации. Обеспечивая правильную утилизацию этого продукта, вы сможете предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Пожалуйста, свяжитесь с установщиком или местными властями для получения дополнительной информации.

